

Informazione ed analisi nel settore utilities

[View this email in your browser](#)



newsletter **UHub**
LABORATORIO UTILITIES & ENTI LOCALI

n.50 settembre 2018



[LUEL](#)



[ACQUAINFO](#)



[LUEL tv](#)



[scrivici](#)



[Gocce d'acqua](#)

Scarica la Newsletter completa

EVENTI IN AGENDA

2 ottobre 2018 Monreale (PA), La regolazione del SII in Sicilia

17-19 ottobre 2018 Bologna, ACCADUEO Mostra internazionale dell'acqua

NOTIZIE SULLA REGOLAZIONE

Arera: insediato il nuovo Collegio

Il nuovo Collegio dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, formato dal presidente Stefano Besseghini e dai componenti Andrea Guerrini, Clara Poletti, Stefano Saglia e Gianni Castelli, si è insediato ufficialmente il 30 agosto 2018. In base alla

proposta del Commissario delegato e presidente della Regione Liguria Giovanni Toti, ha promulgato un provvedimento di urgenza per la sospensione dei termini di pagamento riferiti ai servizi che rientrano nei settori di competenza dell'Autorità (acqua, gas, luce e rifiuti) delle famiglie residenti negli edifici coinvolti nel crollo del ponte Morandi a Genova. Il provvedimento è valido per la durata del periodo di emergenza e coinvolge tutte le fatturazioni e gli avvisi di pagamento con scadenza successiva al 14 agosto 2018 riguardanti consumi e costi di attivazione di circa 300 utenze. Tuttavia la sospensione dei termini dei pagamenti è applicata anche alle utenze attivate dopo il 14 agosto da soggetti titolari di utenze negli edifici coinvolti.

E' disponibile [qui](#) il testo della delibera

Lo sportello per il consumatore Energia e Ambiente

Lo **Sportello per il consumatore**, istituito dall'Autorità e gestito in collaborazione con **Acquirente Unico Spa**, fornisce informazioni ed assistenza ai clienti finali sulla regolazione nei settori dell'energia elettrica, del gas e del sistema idrico.

Possano rivolgersi allo Sportello tutti i consumatori, domestici e non domestici, e i prosumer.

Lo Sportello mette a disposizione i seguenti servizi :

- **Contact Center**

risponde a quesiti telefonici e scritti sul funzionamento del mercato, sui diritti dei consumatori e utenti nei settori di competenza e sulle modalità di erogazione dei servizi; inoltre fornisce indicazioni utili per la gestione di eventuali controversie con il proprio fornitore (caratteristiche principali delle diverse procedure disponibili, soggetti a cui rivolgersi, etc) o per il cambio fornitore;

- **Servizio Conciliazione**

attraverso un Portale web e con l'intervento di un conciliatore esperto, aiuta le parti (cliente finale e fornitore) a trovare un accordo senza o prima di ricorrere alle vie giudiziarie (conciliazione.arera.it);

- **Servizio SMART**

per i clienti dei servizi energetici, permette di ottenere rapidamente informazioni o risolvere controversie- su specifiche problematiche quali la mancata erogazione del bonus luce e gas, la doppia fatturazione, i contratti non richiesti, il corrispettivo di morosità- C^{MOR} , gli indennizzi automatici non erogati dal fornitore e le informazioni su fornitore di luce e gas;

- **Servizio Reclami**

per gli utenti del settore idrico, fornisce un supporto per la risoluzione delle

problematiche non risolte con il reclamo al proprio gestore, a causa del mancato riscontro o di risposta non soddisfacente;

- **Servizio Segnalazioni**

a cui inviare segnalazioni scritte su disservizi o criticità rilevate sui servizi ricevuti e ritenute di particolare importanza.

Dedicato alle sole associazioni che rappresentano i clienti domestici e non domestici è invece il **Servizio Help Desk**, che fornisce assistenza qualificata sulla regolazione dei settori elettrico, gas e idrico: è dedicato esclusivamente agli Sportelli delle Associazioni dei consumatori domestici e non domestici parte di progetti qualificati supportati dall'Autorità.

Dal 1° luglio 2018, inoltre, lo Sportello per il consumatore ha ampliato le proprie competenze anche alla gestione delle richieste di informazioni e delle segnalazioni degli utenti del settore rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, esclusivamente legate alle attribuzioni di legge conferite all'Autorità.

<https://www.arera.it/it/callcenter.htm>

NOTIZIE SETTORE IDRICO

Acqua: Guerrini nominato presidente di WAREG, l'associazione europea dei regolatori idrici

Andrea Guerrini, componente del Collegio di Arera, è stato nominato Presidente di WAREG, l'associazione europea dei regolatori dei servizi idrici, in occasione della 16° Assemblea Generale dell'associazione, tenutasi ieri a Budva (Montenegro). La nomina conferma il ruolo rilevante di Arera nella regolazione dei servizi idrici in Europa. Nel corso della riunione - ospitata da REGAGEN, l'Autorità di regolazione del Montenegro con competenze nei settori idrico e energetico - è stata approvata la posizione comune di WAREG rispetto alla proposta della Commissione europea di revisione della Direttiva Acque Potabili. In particolare, è stato evidenziato il ruolo fondamentale della regolazione economica dei servizi idrici per garantire una adeguata trasparenza e affidabilità delle informazioni a tutela dei consumatori. Inoltre, è stato sottolineato il ruolo centrale dei regolatori indipendenti per garantire una adeguata sostenibilità dei costi e per una maggiore efficienza dei sistemi idrici. L'Assemblea di WAREG è stata anche l'occasione per avviare la discussione relativa al piano d'azione triennale 2019-2021 che verrà approvato entro la fine di quest'anno. Uno dei temi principali che saranno affrontati sarà l'analisi dei diversi sistemi tariffari vigenti in Europa. A conclusione dell'Assemblea WAREG ha firmato un memorandum di

intesa con ABAR, l'associazione brasiliana dei regolatori dei servizi di pubblica utilità.

WAREG è l'associazione dei regolatori (alcuni di essi Autorità indipendenti come Arera, altri uffici o agenzie ministeriali) competenti per la regolazione dei sistemi idrici in Europa (in totale 31, di cui 26 Membri e 5 osservatori [1]) con sede presso Arera.

Nata nel 2014 su iniziativa di un gruppo di autorità del settore, tra cui in particolare quella italiana, si pone come obiettivi principali la cooperazione fra regolatori del settore idrico, la promozione presso le istituzioni comunitarie di principi comuni e di un quadro regolatorio armonizzato e stabile a livello europeo.

[1] Membri di WAREG sono: ANRE - National Agency for Energy Regulation (Moldavia); ANRSC - Romanian Authority for Public Services (Romania); ARERA (Italia); CRU - Commission for Regulation of Utilities (Irlanda); ECA - Estonian Competition Authority (Estonia); ERRU - Water Regulatory Authority (Albania); ERSAR - Water and Waste Services Regulation Authority (Portogallo); ERSARA - Water and Waste Services Regulation Authority of Azores (Azorre/Portogallo); EWRC - Energy and Water Regulatory Commission (Bulgaria); GNERC - Georgian National Energy and Water Supply Regulatory Commission (Georgia); HEA - Hungarian Energy and Public Utility Regulatory Authority (Ungheria); KFST - Competition and Consumer Authority (Danimarca); MEDDE - Ministry for the Ecological and Inclusive Transition (Francia); MITECO - Ministry for Ecological Transition (Spagna); NCC - National Commission for Energy Control and Prices (Lituania); NIAUR - Northern Ireland Utility Regulator (Irlanda Nord/GB); PSRC - Public Services Regulatory Commission (Armenia); PUC - Public Utilities Commission (Lettonia); REGAGEN - Energy Regulatory Agency (Montenegro); REWS - Regulator for Energy and Water Services (Malta); SSW - Special Secretariat for Water (Grecia); VMM - Flanders Environment Agency (Fiandre/Belgio); VVU - Council for Water Services (Croazia); WICS - Water Industry Commission for Scotland (Scozia/GB); WSRA - Water Services Regulatory Authority of Kosovo (Kosovo). Osservatori di WAREG sono: BRUGEL (Regione Bruxelles/Belgio); Ministero dell'Ambiente, Polonia; Ministero delle Foreste e dell'Acqua, Turchia; Swedish Water and Wastewater Association (Svezia); OFWAT (Inghilterra e Galles/GB). Di seguito il **documento** redatto da Giovanni Di Leo, ingegnere idraulico, relativo alla gestione dei servizi idrici mediante cooperative di utenza.

Bonus idrico: Determina 9 agosto 2018 14/2018 - DACU

Approvate le procedure di dettaglio per la validazione delle richieste di bonus sociale idrico e delle procedure per il riconoscimento della quota una tantum, di cui alla deliberazione 21 dicembre 2017, 897/2017/R/IDR e s.m.i

Sono disponibili a questo [link](#) il Testo e gli allegati alla Determina 9 agosto 2018 14/2018 -DACU.

<https://www.arera.it/it/docs/18/014-18dacu.htm>

Acqua e innovazione (di Andrea Cirelli)

Il settore dell'acqua continua ad essere di grande interesse industriale e soprattutto di grande importanza ambientale, però le contraddizioni continuano a produrre gravi criticità strutturali e la situazione delle infrastrutture idriche e della gestione dell'acqua rimane fortemente penalizzata. Negli ultimi anni molti risultati positivi e un segnale decisivo di cambiamento è stato prodotto da una forte regolazione in cui l'Autorità ha saputo realizzare e coordinare, dopo i primi anni di avvio, il settore con grande credibilità e autorevolezza (non solo autorità). Anche le Istituzioni stanno rafforzando le loro politiche ambientali per mezzo di progetti di crescita e non più solo programmi di speranza, così come alcune aziende dei servizi pubblici ambientali hanno prodotto una forza e una capacità tecnologica molto superiore rispetto al passato. Molti investimenti si stanno facendo e cresce la capacità di reazione e innovazione nel ciclo dell'acqua (soprattutto grazie al nuovo metodo tariffario) e le aziende di prodotti e di servizi hanno mantenuto alto il presidio di offerta qualificata.

Ma non basta. Serve un approccio moderno e sostenibile al problema della qualità verso una sostenibilità economica circolare che deve fare riferimento alla qualità dei corpi recettori, sia in senso generale, sia in funzione della specificità degli usi; bisogna incentivare la riduzione degli sprechi, migliorare la manutenzione delle reti di adduzione e di distribuzione, ridurre le perdite, favorire il riciclo dell'acqua ed il riutilizzo delle acque reflue depurate. Di recente si rilevano tendenze nel settore innovazione di grande importanza e si registra un crescente interesse, sia a livello istituzionale che a livello produttivo, verso tecnologie di trattamento appropriate e sistemi/ tecniche volti ad una riduzione dei consumi, alla razionalizzazione (contemplando anche le opzioni di recupero e riutilizzo) dei flussi idrici e al recupero di materia nell'ambito dei processi produttivi. Però serve di più: dalla digitalizzazione del settore, allo smart metering, ai nuovi contatori (di cui scontiamo ancora una carenza normativa), al monitoraggio del microbiologico, alla riduzione dei consumi energetici e alla risoluzione del problema fanghi. L'innovazione sarà di grande aiuto. Serve però lo sviluppo di una cultura economica dei servizi pubblici ambientali, una maggiore attenzione sia a livello di costi che soprattutto di prezzi e dunque di tariffe. Serve un percorso di civiltà, ma anche il necessario sviluppo di una cultura economica del settore. Se ne parlerà dal 17 al 19 ottobre a Bologna ad Accadueo

www.accadueo.com

Unbundling idrico, avviata la raccolta CAS 2017

Disponibile la seconda fase dell'edizione 2017 della raccolta dei conti annuali separati (CAS) redatti ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione ARERA 24 marzo 2016, 137/2016/R/com (TIUC), relativi all'esercizio che si apre dopo il 31 dicembre 2016 (esercizio 2017). Tale fase riguarda i gestori del SII e le imprese che operano nel settore elettrico o gas ed almeno in una delle attività del settore idrico (imprese multiutility) che potranno trasmettere i CAS relativi alle attività svolte nel settore idrico, sia relativamente al Regime ordinario che al Regime semplificato del SII. Dal 14 settembre decorrono i termini previsti dal TIUC per la trasmissione dei CAS relativi all'esercizio 2017 sia per i gestori del SII che per le imprese multiutility. I termini decorrono solo qualora la data odierna sia successiva alla data di approvazione del bilancio o, in assenza di questo, di chiusura dell'esercizio sociale.

La compilazione e l'invio della dichiarazione preliminare relativa a questa fase della raccolta, per i gestori del SII e per le imprese multiutility che accedono per la prima volta alla raccolta, è obbligatoria; nel caso in cui l'impresa ricada in uno dei casi di esenzione dall'invio dei conti annuali separati previsti dall'articolo 31 del TIUC o nei casi di esenzione previsti per i gestori del SII, la compilazione della dichiarazione preliminare è comunque obbligatoria in quanto unico strumento per darne comunicazione ufficiale all'Autorità. A fianco dei tradizionali canali fisici, i nuovi strumenti digitali offrono ai consumatori nuove modalità per pagare comodamente e velocemente le proprie utenze.

<https://www.arera.it/it/comunicati/18/180914unb.htm>

Arera: Approvazione proposte tariffarie MTI2

Approvazione degli aggiornamenti delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2018 e 2019, proposti da:

- AURI (gestore SII scpa): Deliberazione 464/2018/R/idr
- AURI (gestore Umbra Acque spa): Deliberazione 489/2018/R/idr

<https://www.arera.it/it/elenchi.htm?type=atti-18§=idr>

Risoluzione Agenzia Entrate n. 68/E del 21 settembre 2018

L'Agenzia delle Entrate ha risposto ad un parere presentato da un Comune che gestisce direttamente il servizio idrico integrato e provvede, trimestralmente, ad emettere bollette-fatture ai sensi del decreto del Ministero delle Finanze 24 ottobre 2000, n. 370, per l'addebito di quanto dovuto dagli utenti per la fornitura di acqua, depurazione e servizio di fognatura.

Il Comune chiede se tali bollette-fatture debbano essere inserite nella "Comunicazione dei dati delle fatture emesse e ricevute" prevista dall'articolo 21 del D.L. n. 78 del 2010, come sostituito dall'articolo 4, comma 1, del decreto-legge n. 193 del 2016.

[Leggi la risposta](#)

NOTIZIE DAL SETTORE AMBIENTE

CONAI rimodula il contributo ambientale per l'avvio a riciclo degli imballaggi

Conai annuncia che a partire dal 1° gennaio 2019 sarà rimodulato il contributo ambientale per l'avvio a riciclo degli imballaggi.

Nel dettaglio i nuovi contributi saranno articolati nel seguente modo:

- imballaggi in acciaio, a 3,00 €/tonnellata (valore precedente: 8,00 €/tonnellata)
- imballaggi in alluminio, a 15,00 €/tonnellata (valore precedente: 35,00 €/tonnellata)
- imballaggi in carta e cartone, a 20,00 €/tonnellata (valore precedente: 10,00 €/tonnellata)
- imballaggi in plastica, un valore medio pari a 263,00 €/tonnellata (valore precedente: 208,00 €/tonnellata). Il prossimo CdA delibererà l'effetto sulle fasce contributive, trattandosi del primo aumento di contributo consistente con la diversificazione contributiva in essere;
- imballaggi in vetro, a 24,00 €/tonnellata (valore precedente: 13,30 €/tonnellata).

L'aumento avrà effetto anche sulle procedure forfetarie/semplificate per importazione di imballaggi pieni, sempre con decorrenza dal 1° gennaio 2019.

La decisione di rimodulare i contributi è stata presa dal Consiglio di Amministrazione CONAI, sentito il parere dei Consorzi di Filiera Ricrea, CiAl, Comieco, Corepla, Rilegno e Coreve. Le principali motivazioni degli aumenti sono differenti: per la carta, la forte

riduzione dei prezzi del macero provocata dalle nuove barriere doganali cinesi sulle importazioni; per il vetro, lo straordinario aumento della raccolta e dei corrispettivi erogati con contemporanea caduta del valore d'asta del rottame per saturazione degli impianti di trattamento e per la plastica, il forte incremento dei quantitativi di rifiuti di imballaggio conferiti dalle regioni del sud, purtroppo di scarsa qualità, che ha generato costi aggiuntivi per la selezione del materiale e la gestione degli scarti.

<http://www.labelab.it/dfgh987/category/rifiutilab/>

NOTIZIE DAL SETTORE ENERGIA

Fornitura da energia "verde"

(a cura di PTE srl)

Alcune imprese, da anni, scelgono una fornitura di energia elettrica cosiddetta "verde". Si tratta di energia elettrica derivante da fonti rinnovabili la cui provenienza è garantita dalle Garanzie di Origine (GO), certificati internazionali riconosciuti a quegli impianti di produzione di energia elettrica che rispettano determinate caratteristiche di sostenibilità ambientale. Nati nel 2009, ad oggi sono lo strumento principale per garantire la tracciabilità dell'energia prodotta e sostengono la promozione e lo sviluppo di un mercato su base volontaria dell'energia pulita prodotta da fonti rinnovabili. L'obiettivo della certificazione GO è quello di garantire al cliente che una quantità di energia pari a quella da lui consumata sia stata prodotta da impianti alimentati da una fonte rinnovabile ben definita in un determinato periodo di tempo. Mediante l'utilizzo di certificati GO, l'impresa finanzia l'energia pulita testimoniando il proprio impegno a favore dell'ambiente.

Va comunque fatto presente che l'energia nella rete elettrica non si può dividere a seconda della provenienza e quindi l'energia elettrica è la stessa a seconda che sia certificata come "verde" o no.

L'impresa che sceglie l'energia "verde" può mostrare ai propri clienti e ai business partner l'impegno per la scelta green. Normalmente il fornitore mette a disposizione dell'impresa un kit di comunicazione, consigli e strumenti per raccontare l'impegno a favore della tutela ambientale e un certificato che attesta che l'impresa utilizza energia verde.

Anche la P.A. comincia a mostrare un certo interesse. Intercenter, Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici della Regione Emilia-Romagna, in linea con le linee guida regionali in ambito ambientale ed energetico e con il proprio Piano Energetico Regionale, prevede forniture 100% verdi già a partire dall'anno 2017.

Questa operazione, ovviamente, ha un costo: i prezzi di mercato variano dai 0,3 €/MWh per arrivare ai 5 €/MWh, anche se, alcuni fornitori, propongono offerte “verdi” che comprendono già l’energia verde. Per i fornitori rappresenta quindi una fonte di guadagno e quindi è anch’esso un parametro negoziabile.

Polo Tecnologico per l'Energia Srl

<http://www.poloenergia.com>

L'EVENTO



Seminario tecnico

La regolazione del Servizio Idrico Integrato in Sicilia

Palazzo Arcivescovile via Arcivescovado, 8 Monreale (PA)

Monreale, 2 ottobre 2018

SESSIONE MATTUTINA – LA REGOLAZIONE

Ore 9.00 Accoglienza

Ore 09.30 – 09.50 Apertura della Giornata - Saluti istituzionali

- Sua Eccellenza Mons. Michele Pennisi
- Presidente della Regione Sebastiano Musumeci
- Assessore dell’Energia e dei servizi di pubblica utilità Alberto Pierobon

Ore 09.50 – 10.30 Intervento ARERA *

Ore 10.30 – 11.00 *L’assetto di Governance locale del SII* – Presidente ANEA
Marisa Abbondanzieri

Ore 11.00 – 11.30 *La regolazione economica ARERA del servizio idrico integrato* (Alessandro Mazzei - ANEA)

Ore 11.30 – 12.00 *Gli interventi infrastrutturali nel settore idrico* (Rosario Mazzola – Università Palermo)
Ore 12.00 – 12.30 *Gli strumenti operativi dell'assetto regolatorio: il ruolo e le attività degli Enti di Governo d'Ambito* (Massimiliano Cenerini - ANEA)
Ore 12.30 – 13.00 *Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato* (Italia Pepe - ANEA)
Ore 13.00 – 13.30 *Il piano d'ambito nel contesto normativo ARERA* (Luciano Franchini - ANEA)

Ore 13.30 – 14.30 *Light Lunch e visita al complesso del Duomo di Monreale*

SESSIONE POMERIDIANA – LE INFRASTRUTTURE IDRICHE E LA REALTÀ SICILIANA

Ore 14.50 – 15.10 *Le attività del Commissario Straordinario per la progettazione, l'affidamento e la realizzazione degli interventi necessari all'adeguamento dei sistemi di collettamento, fognatura e depurazione oggetto di sentenza di condanna della Corte di Giustizia dell'Unione Europea sul trattamento delle acque reflue urbane* (Enrico Rolle)
Ore 15.10 – 15.30 *Descrizione della realtà siciliana* (Salvatore Cocina – Dipartimento Acqua Rifiuti)
Ore 15.30 – 15.50 *Il punto sul riordino normativo del servizio idrico in Sicilia* (Francesca Spedale – Gabinetto Assessore Energia)
Ore 15.50 – 16.20 *Siciliacque: il servizio acquedottistico di grande adduzione in Sicilia* (Stefano Albani)
Ore 16.20 – 16.40 *L'esperienza degli EGA Siciliani* (Stefano Guccione – EGA Enna)
Ore 16.40 – 17.00 Domande
Ore 17.00 Conclusioni Alberto Pierobon Assessore dell'Energia e dei servizi di Pubblica Utilità

La registrazione è obbligatoria

Segreteria organizzativa:

Regione Siciliana – Assessorato dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

assessorato.spu@gmail.com

Tel. 091-7661723/710

Con la collaborazione organizzativa di **Siciliacque**



...secondo wikipedia, in informatica e telecomunicazioni un hub (letteralmente in inglese fulcro, elemento centrale) rappresenta un concentratore, ovvero un dispositivo di rete che funge da nodo di smistamento dati di una rete di comunicazione dati organizzata. Per noi L'hub è il fulcro e l'unione di competenze ed esperienze, il punto di incontro di professionisti con diverse specializzazioni e altissima professionalità in grado di creare sinergia e rete. Apriamo quindi questo spazio per ospitare chi abbia voglia di approfondire, commentare o semplicemente mandarci una notizia da condividere.



Il Laboratorio Utilities & Enti Locali (LUEL) nasce dall'incontro di professionisti di settori economici, finanziari e giuridici allo scopo di offrire in modo completo e integrato il proprio supporto agli enti locali e alle società che erogano servizi pubblici.

Le attività di consulenza, studio e ricerca sono basate sull'integrazione di competenze scientifiche con una consolidata esperienza di analisi applicata e gestione e con un costante approfondimento e aggiornamento giuridico.

Il Laboratorio Utilities & Enti Locali rappresenta un osservatorio permanente di ricerca, studio, valutazione e analisi nel settore della finanza pubblica e dei servizi pubblici di interesse generale, nel rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità perseguiti dalla Pubblica Amministrazione.

Laboratorio Utilities & Enti Locali Srl
Palazzina Direzionale - Via Barontini, 20
40138 Bologna
T +39 051.240084 —F +39 051.240085
www.luel.it— info@luel.it



Acquainfo, rappresenta da oltre 20 anni un osservatorio permanente nel settore dei servizi idrici, sia con riferimento ad aspetti tariffari e gestionali sia nell'ambito delle dinamiche

regolatorie.

www.acquainfo.it - castaldi@acquainfo.it



La gestione del servizio idrico è disciplinata dal Testo Unico Ambientale (Decreto Legislativo n. 152/2006). Di norma viene previsto un solo gestore per ambito territoriale ottimale. L'art. 147 comma 2 bis del Testo Unico Ambientale però prevede due eccezioni:

- a) le gestioni del servizio idrico in forma autonoma nei comuni montani con popolazione inferiore a 1.000 abitanti già istituite ai sensi del comma 5 dell'articolo 148;
- b) le gestioni del servizio idrico in forma autonoma esistenti, nei comuni che presentano contestualmente le seguenti caratteristiche:
 - approvvigionamento idrico da fonti qualitativamente pregiate;
 - sorgenti ricadenti in parchi naturali o aree naturali protette ovvero in siti individuati come beni paesaggistici ai sensi del codice dei beni culturali e del paesaggio, di cui al decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42;
 - utilizzo efficiente della risorsa e tutela del corpo idrico.

Quindi, la gestione del servizio idrico da parte del Comune è ancora possibile...però è indispensabile prima di tutto essere legittimati dal regolatore locale (EGATO) ed inoltre adempiere alle tante disposizioni stabilite dall'AEEGSI e dal legislatore nazionale e regionale.

Per tutelare, sostenere e assistere le tante realtà italiane che vorrebbero continuare a gestire autonomamente il servizio idrico, nel rispetto della normativa vigente, nasce l'Osservatorio Gocce d'Acqua.

Obiettivi dell'Osservatorio Gocce d'acqua:

- Assistenza per il riconoscimento della gestione comunale da parte dell'Egato ai sensi dell'art. 147 comma 2 bis del TUA;
- Assistenza all'applicazione delle disposizioni dell'ARERA, CSEA, EGATO, ecc.;

Osservatorio Gocce d'Acqua (presso LUEL Srl)

Palazzina Direzionale - Via Barontini, 20

40138 Bologna

T +39 051.240084 — F +39 051.240085

www.goccedacqua.it — info@luel.it

In applicazione delle ultime disposizioni sulla protezione dei dati in vigore dal 25 maggio 2018, si informa che l'utilizzo dei suoi dati è riservato esclusivamente all'invio della nostra newsletter. Per

rimanere in contatto con noi non è necessaria alcuna azione ulteriore, se non desidera ricevere più la Newsletter clicchi qui: [unsubscribe from this list](#)



newsletter Hub
LABORATORIO UTILITIES & ENTI LOCALI

Copyright © 2018 LUEL srl, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)

MailChimp.